



## Jimdo Customize shop in Hokkaido

[会社概要](#) >> [REQUサービス利用規約](#)

# REQUサービス利用規約

この度は株式会社サイバーエージェントによって提供されているサービス「REQU」利用のご検討をいただきありがとうございます。REQUの利用をご検討されている方は、必ずご一読頂いてからサービスのお申込み（リクエスト）をくださいますようお願いいたします。

## 1) 本規約について

1. この規約は株式会社サイバーエージェントによって提供されているサービス「REQU」において、弊社WEBデザイン研究所BEEが提供するサービス・商品を利用する場合に適用されます。
2. サービス申し込み（リクエスト）をされた時点で、REQUの利用規約と同様に、本規約にも同意したものといたします。
3. 弊社は予告なく本規約を変更する場合があります。変更があった場合でも、お申込み時点での利用規約が適用されます。ご利用時点での本利用規約を以下からダウンロードして弊社からのサービスの提供が完了するまで大切に保管してください。

## 2) 制作の受注について

4. REQUサービスをご依頼（リクエスト）いただいた場合でも、弊社の受注状況によってお受けできない場合がございます。
5. 上記以外においてもアダルト・犯罪・反社会的な内容、その他弊社によって違法行為と判断した案件につきましては、一切お受けできません。



6. 制作についてのお打合せは必要な都度オンラインで行っていきます。サービス利用者は可能な限り対応にご協力していただくようお願いいたします。日程、時間については弊社と利用者においての都合を最優先し、両者協議のもと決定いたします。
7. オンライン更新ツールはSkype、LINE、Zoom、チャットワーク、メッセージ等から、利用可能なものを弊社と利用者の両者にて決定いたします。
8. 利用者はお申込みから3日以内（あるいは弊社の3営業日以内）にヒアリングシートをご記入してください。
9. 利用者はお申込みから10日（あるいは弊社の7営業日以内）以内に制作に必要な写真、原稿のご用意をしてください。
10. デザインの修正は最大3回までとなります。あらかじめご了承ください。
11. デザイン決定後のデザイン変更はできません。
12. 制作過程において利用者が持った疑問において弊社は可能な限り誠意をもって対応するものといたします。
13. 制作中において予期せぬ問題が生じた場合であっても、常に弊社と利用者の両者において誠意をもって協議し前向きな解決に努力することといたします。

#### 4) 納期・お引渡しについて

14. デザインのお渡しは商品購入から最長で60日以内となります。
15. お引渡し時にはご利用者の承諾のもと、ウェブサイト等の管理権限を一時的にお預かりいたします。作業用の仮のパスワード発行などにご協力ください。
16. 弊社は作業用にお預かりしたアカウント情報を厳重に管理し、また第三者に引き渡すことを絶対にいたしません。

2018年6月12日更新